

# POLITICA AZIENDALE

Gli obiettivi che guidano il nostro percorso di crescita sono *la completa soddisfazione del cliente e il miglioramento continuo dei nostri prodotti e dei servizi*, per il raggiungimento di un elevato standard qualitativo. Attraverso la collaborazione con i clienti e i fornitori, l'investimento in nuove tecnologie e la formazione dei collaboratori, desideriamo mantenere un'elevata competitività in un mercato tecnologico in continua e rapida evoluzione. Un personale motivato e competente fa da fondamento a un'azienda giovane e dinamica, che si occupa di "**Progettazione e Realizzazione di Schede e Dispositivi Elettronici**".

Il nostro operato si basa sui principi di Legalità, Integrità, Trasparenza, Sostenibilità, salvaguardia dei Diritti Umani, Integrazione e pari opportunità, tutela del benessere, attenzione alle Persone e alla Comunità.

Per la Gestione delle nostre attività, abbiamo deciso di adottare un **Sistema di Gestione Integrato (SGI)**:

- **ISO 9001** → sistema di gestione per la qualità (SGQ);
- **ISO 14001** → sistema di gestione ambientale (SGA);
- **ISO 45001** → sistema di gestione per la salute e sicurezza sul lavoro (SGSSL).

Tali norme specificano i requisiti del sistema e forniscono le linee guida per sviluppare, attuare, migliorare continuamente l'efficacia del sistema tenendo conto del contesto, degli stakeholder, dei rischi e delle opportunità.

## Qualità

Nello sviluppo e nell'implementazione del **Sistema di Gestione per la Qualità** sono stati recepiti i principi indicati nella norma **UNI EN ISO 9001**, i quali si traducono nei seguenti obiettivi strategici:

- **Orientamento al cliente:** le esigenze del cliente vengono convertite in specifiche chiare, affinché i prodotti e i servizi forniti siano in linea con le aspettative, nel completo rispetto dei requisiti normativi/legislativi/contrattuali.
- **Leadership:** la Direzione e tutti i nostri team-leader si impegnano nel creare un contesto collaborativo ed efficiente, che favorisca il raggiungimento degli obiettivi stabiliti attraverso il coinvolgimento dei collaboratori, la condivisione delle procedure e la messa a disposizione delle risorse necessarie.
- **Impegno:** desideriamo che i nostri collaboratori contribuiscano attivamente al mantenimento e al miglioramento continuo del Sistema, sviluppando le proprie potenzialità e favorendo l'individuazione e la gestione di rischi e opportunità, in ottica costruttiva.
- **Approccio per processi:** abbiamo individuato e mappato i processi aziendali e le loro interazioni, al fine di gestire in modo efficiente le attività dell'azienda e le relative informazioni documentate.
- **Miglioramento continuo:** Il miglioramento continuo è essenziale per lo sviluppo dell'azienda e per il mantenimento degli standard qualitativi attesi. Per raggiungere tale obiettivo, riteniamo fondamentale la capacità di reagire ai cambiamenti interni ed esterni all'organizzazione (contesto) attraverso la gestione di rischi e opportunità.
- **Decisioni basate su dati di fatto:** la definizione e il monitoraggio degli indicatori di prestazione definiti (KPI) permette di valutare l'andamento dei processi e di analizzare in modo strutturato le informazioni relative ai processi e al contesto dell'organizzazione. Gli obiettivi devono essere SMART (Specific, Measurable, Achievable, Realistic, Timely) e le decisioni devono essere basate su dati di fatto.
- **Relationship Management – Comunicazione:** desideriamo instaurare con gli stakeholder un rapporto di reciproco beneficio basato sulla comunicazione e sulla collaborazione, per raggiungere i risultati attesi e trovare soluzioni condivise.

## Ambiente e Sicurezza

Nell'implementazione del **Sistema di Gestione per l'Ambiente**, sono stati recepiti i principi indicati nella norma **UNI EN ISO 14001**, tradotti nei seguenti obiettivi principali che riassumono altresì l'impegno della nostra organizzazione:

- **Conformità alle normative:** assicurare la conformità alla legislazione ambientale applicabile e raggiungere un elevato standard di responsabilità per la gestione ambientale.
- **Valutazione dei rischi:** promuovere il miglioramento delle prestazioni e il raggiungimento degli obiettivi in materia ambientale, cercando di evitare e prevenire situazioni rischiose attraverso un sistema di analisi e segnalazione, identificando e monitorando gli aspetti ambientali sui quali le proprie attività possono avere impatti.
- **Formazione e Informazione:** sviluppare a tutti i livelli aziendali la competenza, la consapevolezza e l'impegno a operare nel rispetto delle procedure per la sostenibilità e la salvaguardia dell'Ambiente.

Desideriamo favorire la crescita di una cultura interna ispirata ai principi della *sostenibilità*, promuovendo tra i collaboratori la responsabilità individuale nel mantenimento di un comportamento responsabile, orientato alla *salvaguardia dell'ambiente* che ci circonda.

Al fine dell'implementazione del **Sistema di Gestione per la Salute e la Sicurezza sul Lavoro**, tali obiettivi, indicati nella norma **UNI EN ISO 45001**, si concretizzano nei seguenti principi gestionali:

- **Conformità alle normative:** rispetto della legislazione vigente, inclusa ogni altra prescrizione sottoscritta dall'azienda, le normative di riferimento e le procedure aziendali in materia di sicurezza.
- **Valutazione dei rischi:** promuovere il miglioramento delle prestazioni e il raggiungimento degli obiettivi in materia di salute e sicurezza, cercando di evitare e prevenire situazioni rischiose attraverso un sistema di analisi e segnalazione, seguito da un monitoraggio continuo e sistematico dei rischi potenziali e delle opportunità di miglioramento.
- **Formazione, Addestramento e Informazione:** sviluppare a tutti i livelli aziendali la competenza, la consapevolezza e l'impegno a operare nel rispetto delle procedure di prevenzione e protezione.

Consideriamo la *tutela della Salute e della Sicurezza sul lavoro* come un obiettivo imprescindibile.

Il Datore di lavoro, i Preposti, il RSPP, il MC, il RLS e i Lavoratori tutti, contribuiscono al processo di *prevenzione dei rischi e di tutela della salute e della sicurezza nei confronti di se stessi, dei colleghi e di terzi*.

La presente Politica definisce l'orientamento aziendale alla prevenzione degli infortuni e delle malattie sul lavoro e rappresenta la guida per il miglioramento continuo delle prestazioni di sicurezza, mediante una costante azione di sensibilizzazione e la creazione di un ambiente di lavoro sicuro e salubre.

## Obiettivi Aziendali

Gli obiettivi specifici dell'azienda sono definiti a partire dall'*Analisi del contesto*, dall'individuazione di rischi e opportunità di miglioramento e dalla verifica delle aspettative delle parti interessate.

La definizione di indicatori (*KPI*) permette il monitoraggio costante delle prestazioni (in carico alle varie aree) e la verifica dei risultati conseguiti.

Gli *Audit Interni* hanno lo scopo di valutare la conformità e l'efficienza dei processi aziendali, individuando rischi e opportunità di miglioramento.

Infine, in occasione del *Riesame della Direzione*, vengono riesaminati i risultati per un'eventuale ridefinizione degli obiettivi, in base ai cambiamenti intercorsi e alle opportunità individuate.

Gli obiettivi individuati sono sempre stabiliti in accordo con le norme sopra citate (UNI EN ISO 9001, UNI EN ISO 14001, UNI EN ISO 45001) e, in particolare, puntano:

- Per la Qualità: al raggiungimento della massima soddisfazione del Cliente e dell'eccellenza di tutti i processi organizzativi e produttivi come base per una crescita continua.
- Per l'Ambiente: ad una adeguata e puntuale gestione dei rifiuti, una ottimizzazione del consumo energetico e delle risorse naturali, nonché accorgimenti per il rispetto dell'ambiente.
- Per la Sicurezza: alla riduzione al minimo della probabilità di accadimento di infortuni e l'insorgenza di malattie professionali.

## Coinvolgimento delle parti interessate

Il nostro impegno si concretizza nella tutela e nella salvaguardia dei diritti di tutti coloro verso cui l'Azienda ha delle responsabilità e con i quali interagisce (cd. stakeholders), nonché, dunque, nella valorizzazione degli interessi degli stessi.

Riconosciamo come principali stakeholders:

- **Clienti**: ci impegniamo ad ascoltare le aspettative dei clienti, essere attenti alle loro reazioni, rispondere alle loro richieste e fare di tutto per soddisfarli, in un'ottica di fidelizzazione, nonché collaborazione e crescita reciproca.
- **Dipendenti e personale interno**: per noi è prioritario attrarre e fidelizzare i talenti migliori, promuovere il benessere e la salute e sicurezza occupazionale con l'obiettivo di zero incidenti e malattie correlate al lavoro, nonché garantire a tutti i dipendenti di poter prosperare, imparare e crescere.
- **Fornitori**: scegliamo principalmente fornitori italiani ed europei, al fine di garantire una filiera di approvvigionamento sostenibile, applicando quindi ai processi di approvvigionamento i principi di RSI per la salvaguardia di ambiente, salute e sicurezza, diritti umani, efficienza.
- **Collaboratori e partners esterni**: crediamo molto nella collaborazione con enti e società esterne del territorio, sul piano educativo, etico e sociale.
- **Terze parti**: ci impegniamo a proteggere gli investimenti e a garantire una crescita aziendale adeguata e continuativa.

La Direzione assicura che la presente **Politica per la Qualità, l'Ambiente e la Salute e Sicurezza sul lavoro** sia compresa, condivisa e attuata a tutti i livelli dell'organizzazione, nonché periodicamente riesaminata.

La formazione del personale è continua su tutti i principi della Qualità, dell'Ambiente e della Salute e Sicurezza.

La documentazione del Sistema è diffusa a tutto il personale, via mail e per mezzo bacheca, nonché condivisa alle parti interessate attraverso la pubblicazione sul sito internet aziendale.

La Direzione



<b>INDICE DELLE REVISIONI</b>	<i>Revisione n.</i>	<i>Data</i>	<i>Descrizione</i>
	00	20/02/2017	Emissione Documento
	00	28/07/2021	Introdotta sistema di gestione integrato
	01	15/11/2023	Aggiunti paragrafi <i>Sicurezza e Ambiente</i> , per quanto riguarda il sistema di gestione integrato, e paragrafo <i>Coinvolgimento parti interessate</i>