

Condizioni Generali di Contratto

Le presenti Condizioni Generali di Contratto (di seguito "Condizioni") si applicano alle forniture tra COMPUTEC S.R.L. (Fornitore) ed il Cliente (Acquirente) aventi ad oggetto acquisto di prodotti così come dettagliati nel listino vigente, licenze d'uso di *software*, fornitura di Servizi (inclusi, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, supporto e sviluppo di personalizzazioni, consulenze, servizi di manutenzione).

1.

Disposizioni generali

1.1 Struttura contrattuale

Le Condizioni si compongono di tre Sezioni:

Sezione 1 – Disposizioni generali: include condizioni relative alla Struttura contrattuale, Definizioni, Accettazione delle Condizioni, Consegna, Corrispettivi e Pagamenti, Modifiche delle Condizioni, Tutela della Proprietà Intellettuale, Limitazione di responsabilità, Principi generali del rapporto tra le Parti, Recesso e risoluzione, Ambito geografico e Legge applicabile.

Sezione 2 – Garanzie: definisce le Garanzie applicabili ai prodotti COMPUTEC S.R.L., al *software* sviluppato, e le condizioni relative all'Ambito della Garanzia.

Sezione 3 – Prodotti: include le condizioni applicabili ai prodotti ed allo stato di produzione, Proprietà e rischio di perdita;

1.2 Condizioni integrative e Commissione d'ordine

Ulteriori condizioni contrattuali per Prodotti e Servizi sono stabilite da COMPUTEC S.R.L. in documenti denominati "Condizioni Integrative" e "Commissione d'ordine".

In generale, le Condizioni integrative contengono disposizioni che si applicano a più ordini di Prodotti o Servizi, mentre la Commissione d'ordine (ad esempio *statement of work*, supplementi, allegati, bollettini, modifiche ai servizi o *addendum*) contengono dettagli e termini specifici applicabili ad una singola fornitura. Il Cliente può ricevere uno o più Documentazioni d'Ordine a fronte di una singola transazione. Le Condizioni integrative e la Commissione d'ordine costituiscono parte integrante delle presenti Condizioni esclusivamente per gli ordini ai quali esse si applicano. Ciascun ordine costituisce una transazione separata e indipendente dalle altre.

In caso di discordanza tra le Condizioni, le Condizioni Integrative e la Commissione d'ordine, le Condizioni integrative prevalgono sulle Condizioni e la Commissione d'ordine prevale sia sulle Condizioni che sulle Condizioni Integrative.

1.3 Definizioni

Prodotto: è un'apparecchiatura hardware, con relativi dispositivi, conversioni ed incrementi di modello, gli accessori, o qualsiasi loro combinazione.

Materiali - Sono le opere letterarie o le altre opere dell'ingegno (quali programmi e codici *software*, documentazione, prospetti, disegni e opere similari) che COMPUTEC S.R.L. può fornire al Cliente come parte di un Servizio.

Parte o Parti - Sono il Cliente e/o COMPUTEC S.R.L. ed i loro eventuali successori ed aventi causa.

Programma - E' un programma originale nonché qualsiasi copia integrale o parziale di esso, costituito da:

- a. istruzioni per l'elaborazione dati o dati in formato leggibile da macchine;
- b. componenti;
- c. contenuto audiovisivo (quali immagini, testo o figure);

Servizio - E' lo svolgimento di un incarico, l'assistenza, il supporto o l'accesso ad una risorsa (quale ad esempio un *help desk*, una manualistica *on-line*, una banca dati informatica) che COMPUTEC S.R.L. rende disponibile al Cliente.

Specifiche – Sono le informazioni specifiche per un Prodotto. Le Specifiche di un Prodotto sono riportate nella documentazione tecnica.

1.4 Accettazione delle Condizioni

Il Cliente accetta le condizioni riportate nelle Condizioni Integrative e nella Commissione d'ordine mediante sottoscrizione del modulo di adesione contrattuale.

Con l'ordine il Cliente approverà specificatamente determinate clausole delle Condizioni ai sensi degli articoli 1341 e 1342 del Codice Civile.

Nel caso in cui il Cliente abbia lo *status* giuridico di "consumatore", troveranno applicazione le disposizioni dell'articolo 1469 del Codice Civile, incluse le modifiche da comma 1 a comma 6.

COMPUTEC S.R.L. ha depositato le presenti Condizioni presso lo Studio dell'Avvocato Stefano Bisignano, in 25124 Brescia, alla via Alessandro Lamarmora n. 300;

La fornitura di un Prodotto o Servizio sarà regolata dalle Condizioni previa accettazione da parte COMPUTEC S.R.L. dell'ordine sottoscritto dal Cliente. Tale accettazione sarà fornita da COMPUTEC S.R.L. mediante restituzione al Cliente della Commissione d'ordine e delle eventuali Condizioni Integrative con l'accettazione;

Su richiesta di una delle Parti eventuali Condizioni Integrative o la Commissione d'ordine potranno essere sottoscritte da entrambe le Parti.

1.5 Consegna

Salvo quanto specificamente concordato nella Commissione d'ordine, le date di consegna si basano su una valutazione indicativa. I costi relativi al trasporto, ove applicabili, verranno specificati nella Commissione d'ordine.

1.6 Corrispettivi e Pagamenti

1.6.1 Corrispettivi

La Commissione d'ordine specifica l'ammontare del corrispettivo da pagare a fronte dei Prodotti o Servizi e potrà basarsi su una o più delle seguenti tipologie: in soluzione unica, periodico, determinato in base al tempo e ai materiali impiegati ("*time and materials*"), a prezzo fisso ("*fixed price*").

I canoni per le licenze software decorrono dalla data in cui un prodotto è considerato consegnato. I corrispettivi periodici terminano dalla data di efficacia del recesso o di risoluzione della licenza.

1.6.2 Modifica dei Corrispettivi

Periodicamente, COMPUTEC S.R.L. può modificare i corrispettivi. Il Cliente beneficerà di eventuali diminuzioni dei corrispettivi stabilite da COMPUTEC S.R.L. per gli importi che sono esigibili a partire dalla data di efficacia della diminuzione. Salvo quanto diversamente stabilito nelle Condizioni Integrative o nella Commissione d'ordine, COMPUTEC S.R.L. può aumentare i corrispettivi periodici di Prodotti e Servizi, come pure le tariffe ed i corrispettivi minimi dei Servizi forniti sulla base delle Condizioni, dandone comunicazione scritta al Cliente con tre mesi di preavviso. L'aumento si applica dal primo giorno del periodo di addebito, coincidente o immediatamente successivo alla data di efficacia dell'aumento indicata nella notifica. Nel caso in cui, nel corso di dodici mesi, l'aumento ecceda l'8% dell'ultimo corrispettivo applicabile, il Cliente avrà il diritto di recedere dal contratto dandone preventiva comunicazione scritta a COMPUTEC S.R.L. a mezzo raccomandata A.R. con un preavviso di 30 giorni.

COMPUTEC S.R.L. può aumentare i corrispettivi in soluzione unica senza preavviso. In ogni caso, l'aumento dei corrispettivi in soluzione unica non si applica al Cliente nel caso in cui COMPUTEC S.R.L. riceva l'ordine prima della data di annuncio dell'aumento.

1.6.3 Pagamenti

I corrispettivi sono esigibili e pagabili previo ricevimento della fattura; il Cliente si impegna a pagarli in conformità a quanto indicato nella Commissione d'ordine, inclusi gli interessi moratori. Il pagamento può essere effettuato elettronicamente sul un conto iban: IT150031115446000000001853 o mediante altri mezzi concordati tra le Parti.

In caso di mancato o parziale pagamento e anche in caso di conseguenti azioni da parte di COMPUTEC S.R.L. , giudiziali ed extragiudiziali, per il recupero del credito, in conformità a quanto previsto dal D.Lgs. 231/02, saranno automaticamente dovuti gli interessi moratori nella misura normativamente prevista.

COMPUTEC S.R.L. potrà trasferire il credito ad una società di factor e in tal caso informerà il Cliente per iscritto.

1.6.4 Imposte e tasse

Qualora qualsiasi autorità imponga su una qualsiasi fornitura effettuata in base alle presenti Condizioni una tassa, un'imposta, un dazio o un tributo, ad esclusione di quelli applicati sul reddito imponibile di COMPUTEC S.R.L. , il Cliente corrisponderà il relativo importo come specificato nella fattura, salvo consegna a COMPUTEC S.R.L. dei documenti che ne attestino l'esenzione. Qualsiasi imposta sul reddito derivante dal Prodotto sarà di esclusiva spettanza del Cliente a decorrere dalla data di spedizione del Prodotto stesso. Ulteriori imposte e relativi oneri possono trovare applicazione nel caso in cui al personale COMPUTEC S.R.L. si richieda di eseguire dei Servizi al di fuori della normale giurisdizione ai fini fiscali. Di norma, COMPUTEC S.R.L. si adopererà per contenere tali imposte aggiuntive e relativi oneri ed informerà preventivamente il Cliente nel caso in cui tali corrispettivi addizionali debbano essere applicati e siano pagabili dal Cliente.

Ai sensi dell'articolo 1246 del Codice Civile, il Cliente rinuncia preventivamente ad eccepire la compensazione

1.7 Modifiche delle Condizioni

Al fine di mantenere la flessibilità nei propri rapporti commerciali, COMPUTEC S.R.L. può modificare le presenti Condizioni mediante preavviso scritto di almeno tre mesi. Le modifiche, tuttavia, non hanno efficacia retroattiva. Esse si applicano dalla data di efficacia specificata nel preavviso, esclusivamente ai nuovi ordini, agli ordini in vigore a tempo indeterminato, e agli ordini con un periodo contrattuale rinnovabile definito. Per tali ordini con periodo di rinnovo definito, il Cliente potrà richiedere il differimento della data di efficacia della modifica fino al termine del periodo contrattuale in corso.

Il Cliente conviene che una qualsiasi delle seguenti azioni (od omissioni) verrà considerata quale accettazione implicita di una modifica oggetto di notifica su tutti gli ordini applicabili come da data di efficacia:

1. richiesta di un nuovo ordine per un Prodotto o Servizio successivamente alla data di efficacia specificata;
2. mancata richiesta di differimento della data di efficacia della modifica fino all'inizio del periodo contrattuale successivo;
3. accettazione del rinnovo di un ordine successivamente al ricevimento della notifica; oppure
4. mancata disdetta di un ordine a tempo indeterminato prima della data di efficacia della notifica.

Le modifiche dei corrispettivi si applicano secondo quanto stabilito nell'articolo "Corrispettivi e Pagamenti" sopra riportato.

In tutti gli altri casi, eventuali modifiche saranno valide solo se sottoscritte da entrambe le Parti.

1.8 Business Partners COMPUTEC S.R.L.

COMPUTEC S.R.L. ha concluso accordi con organizzazioni commerciali (denominate di seguito "Business Partner COMPUTEC S.R.L. "), al fine di promuovere, commercializzare e fornire assistenza a determinati Prodotti e Servizi. Il Cliente può ordinare Prodotti o Servizi che sono promossi o commercializzati al Cliente dal Business Partner o altri fornitori, tuttavia: i) le presenti Condizioni si applicano solo se richiamate dal documento d'ordine fornito per la specifica fornitura; e ii) tali Business Partner e fornitori rimangono soggetti separati e indipendenti da COMPUTEC S.R.L. .

COMPUTEC S.R.L. non è responsabile per azioni o dichiarazioni dei Business Partners COMPUTEC S.R.L. o di altri fornitori, né di eventuali obbligazioni che essi abbiano assunto nei confronti del Cliente o di eventuali prodotti o servizi che essi forniscono al Cliente sulla base dei propri accordi.

1.9 Tutela della Proprietà Intellettuale

Ai fini del presente articolo, il termine Prodotto include anche i Materiali e il software.

1.9.1 Azioni promosse da un terzo

Qualora un terzo agisca contro il Cliente sostenendo che un Prodotto fornito da COMPUTEC S.R.L. al Cliente viola i suoi brevetti o i suoi diritti d'autore, COMPUTEC S.R.L. assumerà, a proprie spese, la difesa del Cliente e pagherà tutti i costi, i danni e le spese legali riconosciuti da sentenza passata in giudicato, o riconosciuti da COMPUTEC S.R.L. a seguito di una transazione, a condizione che il Cliente:

- a. informi COMPUTEC S.R.L. prontamente e per iscritto dell'azione del terzo; e
- b. consenta a COMPUTEC S.R.L. di gestire la difesa e le eventuali negoziazioni volte alla composizione della vertenza, cooperando con COMPUTEC S.R.L.

1.9.2 Indennizzi

Qualora un terzo promuova un'azione come quella descritta nel presente articolo, o tale azione appaia probabile, il Cliente consentirà a COMPUTEC S.R.L. di porlo in condizione di continuare ad usare il Prodotto, o di modificarlo, o di sostituirlo con un altro che sia almeno equivalente funzionalmente. Nel caso in cui COMPUTEC S.R.L. stabilisca che nessuna di tali alternative descritte è ragionevolmente perseguibile, il Cliente restituirà il Prodotto su richiesta scritta da parte COMPUTEC S.R.L. e COMPUTEC S.R.L. gli riconoscerà un credito pari al valore netto contabile del prodotto stesso.

1.9.3 Casi nei quali è esclusa una responsabilità da parte COMPUTEC S.R.L.

COMPUTEC S.R.L. non avrà alcuna obbligazione qualora la pretesa riguardi:

- a. Qualsiasi componente fornita dal Cliente, o da una terza parte per conto del Cliente, che sia stata incorporata in un Prodotto, o la conformità da parte COMPUTEC S.R.L. ad eventuali disegni, specifiche o istruzioni forniti dal Cliente o da una terza parte per conto del Cliente;
- b. Modifiche di un Prodotto eseguite dal Cliente, o da una terza parte per conto del Cliente o l'uso di software diverso da quello previsto dalle relative condizioni di licenza e limitazioni d'uso applicabili;
- c. La combinazione, l'operatività o l'uso di un Prodotto con qualsiasi prodotto, apparecchiatura hardware, programma, dato, apparato, metodologia o processo che non sia stato fornito da COMPUTEC S.R.L. come unico sistema, nel caso in cui la violazione non si sarebbe verificata se non per tale combinazione, operatività, uso;

d. La violazione derivante da un Prodotto non-COMPUTEC S.R.L. o di un Altro Programma COMPUTEC S.R.L. fornito separatamente.

Il presente articolo "Tutela della Proprietà Intellettuale" definisce gli unici obblighi di COMPUTEC S.R.L. e gli esclusivi indennizzi a favore del Cliente per qualsiasi pretesa avanzata da un terzo in relazione alla proprietà intellettuale.

1.10 Limitazione di responsabilità

1.10.1 Casi nei quali è prevista una responsabilità da parte COMPUTEC S.R.L.

Possono verificarsi delle circostanze nelle quali, per causa COMPUTEC S.R.L. relativamente all'adempimento delle proprie obbligazioni nell'ambito delle presenti Condizioni o per altre responsabilità, il Cliente abbia diritto ad un risarcimento dei danni da parte COMPUTEC S.R.L.

Indipendentemente da ciò che dà titolo al Cliente per richiedere il risarcimento da parte COMPUTEC S.R.L. e, fatto salvo quanto previsto da norme inderogabili di legge, la responsabilità complessiva COMPUTEC S.R.L. per tutte le richieste di risarcimento nel loro valore totale derivanti da o connesse a ciascun Prodotto o Servizio o altrimenti derivanti dalle presenti Condizioni, sarà limitata all'ammontare dei soli danni effettivamente subiti dal Cliente come immediata e diretta conseguenza, fino al maggiore importo tra (euro cinque milioni e cinquecento) , o l'importo dovuto quale corrispettivo (un'annualità nel caso di canoni periodici) per il Prodotto o Servizi o oggetto della richiesta di risarcimento. Ai fini del presente articolo "Limitazione di responsabilità" il termine "Prodotto" include anche i Materiali ed il *software*.

Tale limite si applica anche ad eventuali subfornitori e sviluppatori di Programmi. Esso rappresenta l'importo massimo per il quale COMPUTEC S.R.L. e i suoi subfornitori e sviluppatori di Programmi sono complessivamente responsabili.

I seguenti ammontari non sono soggetti alla limitazione dell'importo del danno:

- a. risarcimenti dovuti in base a quanto stabilito nell'articolo "Tutela della Proprietà Intellettuale" sopra riportata; e
- b. danni fisici alla persona (incluso il decesso) e danni ai beni immobili e mobili appartenenti alle persone fisiche per i quali COMPUTEC S.R.L. sia responsabile per legge.

1.10.2 Casi nei quali è esclusa una responsabilità da parte COMPUTEC S.R.L.

Salvo quanto diversamente stabilito da norme inderogabili di legge, in nessun caso COMPUTEC S.R.L. , i suoi sub-fornitori, o sviluppatori di Programmi saranno responsabili per uno qualsiasi dei seguenti eventi anche se informati circa la possibilità che tali eventi si verificino:

- a. perdite o danneggiamento di dati;
- b. danni speciali, incidentali, indiretti o consequenziali; oppure
- c. perdite di profitto, di opportunità commerciali, di fatturato, di avviamento o di previsti profitti.

1.11 Principi generali del rapporto tra le Parti

1.11.1 Avvisi e comunicazioni

Le comunicazioni scritte, inclusi i preavvisi al rappresentante designato della Parte ricevente, debbono essere inviate all'indirizzo (anche e-mail certificata o fax) specificato nelle Condizioni Integrative e/o nelle Documentazioni d'Ordine applicabili. Ciascuna Parte può comunicare con l'altra tramite mezzi elettronici e tale comunicazione è equiparabile ad un documento scritto, avente piena validità contrattuale tra le Parti, fatto salvo quanto previsto da norme inderogabili di legge. Il codice di identificazione contenuto nel documento elettronico, anche se diverso dalla firma digitale, sarà sufficiente per l'identificazione del mittente e l'autenticità del documento.

In particolare, le Parti concordano espressamente che la Commissione d'ordine inviata tramite il sito/mail ufficiale COMPUTEC S.R.L. www.computeconline.it / sales@computeconline.it sarà considerata dalle Parti come un documento scritto vincolante, salvo quanto previsto da norme inderogabili di legge.

1.11.2 Cessione del contratto e degli scaturenti diritti

Nessuna delle Parti può, senza il preventivo consenso scritto dell'altra Parte, trasferire a terzi, *in toto* o in parte, i rapporti contrattuali regolati dalle Condizioni ed ogni diritto derivante dagli stessi. La mancanza di tale consenso comporterà l'inefficacia della cessione o del trasferimento. La cessione o il trasferimento, totale o parziale, nell'ambito del Gruppo Aziendale di una Parte, o ad un'organizzazione che gli succede in seguito a fusione o acquisizione, non richiede il consenso dell'altra Parte. COMPUTEC S.R.L. può effettuare la cessione dei crediti anche senza il consenso del Cliente. Non è considerata cessione il trasferimento di ramo d'azienda da parte COMPUTEC S.R.L. che avvenga con modalità tali da avere analoghi effetti nei confronti di tutti i clienti.

1.11.3 Conformità alle leggi

COMPUTEC S.R.L. si conformerà alla legge applicabile cui è soggetta in qualità di fornitore di Prodotti e Servizi. Salvo quanto previsto da norme inderogabili di legge, COMPUTEC S.R.L. non è responsabile della definizione dei requisiti previsti dalla legge e applicabili all'attività commerciale del Cliente, inclusi i requisiti relativi a Prodotti e Servizi che il Cliente acquisisce in base alle presenti Condizioni, né che la fornitura da parte COMPUTEC S.R.L. o l'accettazione da parte del Cliente di particolari Prodotti e Servizi in base alle presenti Condizioni soddisfi i requisiti di tale legge. In deroga a quanto eventualmente previsto nelle presenti Condizioni, nessuna delle Parti è obbligata ad esercitare alcuna azione che comporti la violazione della legge applicabile a quella Parte.

Ciascuna Parte osserverà le leggi e le normative applicabili in materia di esportazione e importazione, incluse quelle degli Stati Uniti che proibiscono o limitano l'esportazione per determinati usi o verso determinati utenti finali.

1.11.4 Risoluzione delle controversie

Ciascuna Parte deve concedere all'altra una ragionevole possibilità di adempiere alle proprie obbligazioni prima di agire per l'inadempimento.

Le Parti tenteranno in buona fede di risolvere tra le stesse tutte le dispute, controversie, o richieste di risarcimento relative alle presenti Condizioni. Salvo quanto diversamente stabilito da norme inderogabili di legge:

- i) nessuna Parte intraprenderà azioni legali, giudiziali ed extragiudiziali, a tutela dei propri diritti derivanti o connessi alle presenti Condizioni, trascorsi più di due anni a far data dall'evento che legittima tali azioni; e
- ii) dopo tale termine, qualsiasi azione legale derivante dalle presenti Condizioni o da eventuali ordini regolati dalle Condizioni e tutti i relativi diritti connessi a tale azione si intenderanno rinunziati.

1.11.5 Altri principi del rapporto tra le Parti

a. Nessuna Parte concede all'altra il diritto di usare i propri (o quelli del proprio Gruppo Aziendale) marchi, nomi commerciali o altre denominazioni in ogni tipo di pubblicazione, incluse quelle promozionali, senza il preventivo consenso scritto dell'altra Parte titolare;

b. Lo scambio di eventuali informazioni riservate avverrà sulla base di un accordo di riservatezza separato sottoscritto tra le Parti. Tuttavia, limitatamente allo scambio di informazioni riservate relativo a qualsiasi Prodotto o Servizio regolato dalle presenti Condizioni, l'accordo di riservatezza applicabile verrà richiamato come parte integrante delle Condizioni e soggetto alle stesse.

c. Le presenti Condizioni e qualsiasi ordine ad esse soggetto non costituiscono alcun rapporto di agenzia, *joint venture*, o associazione tra Cliente e COMPUTEC S.R.L. . Ciascuna Parte è libera di stipulare accordi con terzi, di contenuto simile a quello delle Condizioni, per sviluppare, acquisire o fornire prodotti e servizi in concorrenza.

d. Ciascuna Parte concede all'altra soltanto le licenze ed i diritti specificati. Non vengono concesse altre licenze o diritti (comprese le licenze o i diritti derivanti da brevetti) sia direttamente che in maniera implicita o in qualsiasi altro modo. I diritti e le licenze concesse al Cliente in base alle presenti Condizioni possono essere oggetto di risoluzione nel caso in cui il Cliente non adempia alle proprie obbligazioni di pagamento applicabili.

e. Ai fini del presente punto e) dell'art. 1.11.5, si applicano le seguenti ulteriori definizioni:

"Informazioni Commerciali" sono le informazioni di natura commerciale comunicate dal Cliente a COMPUTEC S.R.L. , inclusi nominativi, qualifiche, indirizzi aziendali, numeri di telefono e indirizzi di posta elettronica dei dipendenti del Cliente, ivi incluso, il personale, che lavora a qualsiasi titolo presso il Cliente. Le Informazioni Commerciali includono anche le informazioni di natura commerciale relative alla persona giuridica del Cliente (ad es. i dati di fatturato del Cliente ed altre informazioni relative alle operazioni commerciali).

"Contatti Commerciali del Personale" sono i dipendenti del Cliente, ivi incluso, il personale, che lavora a qualsiasi titolo presso il Cliente, ai quali si riferiscono le relative Informazioni Commerciali.

"Autorità per la Protezione dei Dati Personali" è il Garante per la Protezione dei Dati Personali, istituito dal D.Lgs. 196/03

"Normativa in materia di Protezione dei Dati Personali" è il D.Lgs. 196/03 e i provvedimenti emanati in virtù di tale normativa, inclusa ogni successiva modificazione.

"COMPUTEC S.R.L. " si intende la Fornitrice, con sede legale in Lonato(BS) via C.A Dalla Chiesa n 5 ed i rispettivi business partners, subappaltatori e/o subfornitori. Le società partners di COMPUTEC S.R.L. svolgono come attività prevalente la fornitura di prodotti elettrici ed elettronici e/o correlati codici informatici, che comprende prodotti hardware e software, consulenza e altre attività collegate.

Il Cliente autorizza COMPUTEC S.R.L. al trattamento ed all'utilizzo delle Informazioni Commerciali al fine di promuovere le relazioni commerciali tra il Cliente e COMPUTEC S.R.L. , inclusa la commercializzazione di prodotti e servizi ("Finalità Specifiche"), sulla base dell' Informativa (ai sensi

dell'art. 13 del D.Lgs. 196/03) che verrà fornita da COMPUTEC S.R.L. al Cliente e/o ai Contatti Commerciali del Personale, previo ottenimento del relativo consenso, qualora richiesto dalla Normativa in materia di Protezione dei Dati Personali.

Il Cliente conviene che le Informazioni Commerciali potranno essere comunicate, trattate ed utilizzate da COMPUTEC S.R.L., in conformità con la Normativa in materia di Protezione dei Dati Personali, per il perseguimento delle Finalità Specifiche.

COMPUTEC S.R.L. garantisce che tutte le Informazioni Commerciali saranno trattate in conformità con la Normativa in materia di Protezione dei Dati Personali ed utilizzate in conformità alle Finalità Specifiche. Limitatamente a quanto richiesto dalla Normativa in materia di Protezione dei Dati Personali, il Cliente coopererà con COMPUTEC S.R.L. (Titolare del Trattamento) nella trasmissione dell'Informativa ai Contatti Commerciali del Personale (Interessati al Trattamento), al fine di ottenere, per COMPUTEC S.R.L., il relativo consenso al trattamento e all'utilizzo delle Informazioni Commerciali per informare il Cliente e/o i Contatti Commerciali del Personale, anche tramite l'utilizzo della posta elettronica, in conformità con le Finalità Specifiche.

Il Cliente consente a COMPUTEC S.R.L. di trasferire le Informazioni Commerciali anche al di fuori dell'Unione Europea, a condizione che tale eventuale trasferimento sia effettuato anche sulla base di condizioni contrattuali approvate dall'Autorità per la Protezione dei Dati Personali in modo tale da assicurare adeguate garanzie per i diritti dell'interessato/i;

f. Le presenti Condizioni o qualsiasi ordine regolato dalle stesse non creano alcun diritto o titolo per eventuali azioni da parte di un terzo, né COMPUTEC S.R.L. potrà essere responsabile per eventuali pretese da parte di un terzo salvo quanto descritto nell'articolo "Tutela della Proprietà Intellettuale" sopra riportato e nell'articolo "Limitazione di responsabilità" limitatamente ai danni fisici alla persona (incluso il decesso) o per danni ai beni immobili e mobili appartenenti a persone fisiche per i quali COMPUTEC S.R.L. sia legalmente responsabile nei confronti di quel terzo.

Conseguentemente, il Cliente non potrà reclamare una responsabilità da parte COMPUTEC S.R.L. per danni che egli subisce come conseguenza della richiesta di risarcimento di tale terzo.

g. Il Cliente è responsabile della scelta dei Prodotti e Servizi che soddisfino le proprie necessità e dei risultati ottenuti dall'uso dei Prodotti e dei Servizi

h. Ove sia richiesto, in base alle Condizioni, che una delle Parti conceda un'approvazione, accettazione, un consenso o compia altri atti simili, tale azione non sarà ritardata o negata senza un ragionevole motivo.

i. Le Parti non sono responsabili per l'inadempimento delle proprie obbligazioni, ad eccezione di quelle di natura monetaria, dovuto a cause di forza maggiore.

j. Come ragionevolmente richiesto da COMPUTEC S.R.L. al fine di adempiere alle proprie obbligazioni nell'ambito delle presenti Condizioni, il Cliente concorda di consentire accesso (incluso l'accesso remoto) in misura sufficiente ed in condizioni di sicurezza presso sedi, sistemi, informazioni, personale, e risorse del Cliente senza alcun addebito a carico COMPUTEC S.R.L. COMPUTEC S.R.L. non è responsabile dell'eventuale ritardato o mancato adempimento dovuto al ritardo da parte del Cliente nel fornire tale accesso o nell'adempiere ad altre responsabilità nell'ambito delle presenti Condizioni.

k. Se il Cliente è una persona giuridica, il Cliente dà atto che, nelle comunicazioni con COMPUTEC S.R.L., è sua esclusiva responsabilità: (i) inserire i propri dati societari secondo le norme applicabili, e (ii) assicurarne la correttezza e la completezza.

1.12 Recesso e risoluzione

Ciascuna Parte può risolvere le presenti Condizioni con preavviso scritto all'altra Parte successivamente alla scadenza o cessazione delle proprie obbligazioni derivanti dalle Condizioni, inclusi eventuali Condizioni Integrative o Commissione d'ordine.

Ciascuna Parte può risolvere le Condizioni se l'altra Parte non adempie le proprie obbligazioni, purché alla Parte non adempiente sia fornito un preavviso scritto e sia concesso un termine di 15 giorni per adempiere.

Le disposizioni delle Condizioni che, per la loro natura, si estendono oltre la durata delle Condizioni stesse, restano in vigore fino al loro completo adempimento, e vincolano gli eredi, i successori e gli aventi causa della Parte interessata.

1.13 Ambito geografico e Legge applicabile

Le presenti norme contrattuali sono applicabili per il mondo intero, nessun Paese eccettuato.

Il Cliente e COMPUTEC S.R.L. accettano che la disciplina, l'interpretazione e la validità dei diritti e degli obblighi delle Parti, derivanti dalle Condizioni o in qualsiasi modo riguardanti la materia che ne costituisce l'oggetto, siano regolati dalla legge italiana, indipendentemente dai principi di conflitto in materia di legge applicabile. Per tutti i diritti, gli oneri e le obbligazioni delle Parti sarà competente in via esclusiva il Foro di BRESCIA. Nel caso in cui una qualsiasi clausola delle Condizioni sia dichiarata invalida o inefficace, le restanti clausole rimarranno pienamente in vigore ed efficaci. Le Condizioni non limitano in alcun modo i diritti dei consumatori a cui non è possibile rinunciare o che non possono essere limitati convenzionalmente.

2. Garanzie

2.1 Garanzia COMPUTEC S.R.L.

2.1.1 Garanzia per prodotti COMPUTEC S.R.L.

Per ciascun prodotto, COMPUTEC S.R.L. garantisce che esso è esente da difetti di materiale o di lavorazione ed è conforme alle sue Specifiche pubblicate. Il periodo di garanzia per un prodotto COMPUTEC S.R.L. è determinato in un anno dalla consegna, salva la diversa garanzia riservata per accordo particolare o nei confronti del Consumatore. Durante la garanzia, COMPUTEC S.R.L. fornisce un Servizio di riparazione o sostituzione del Prodotto senza addebito, a fronte del reso. Se, durante il periodo di garanzia, un prodotto COMPUTEC S.R.L. non funzionasse come garantito e COMPUTEC S.R.L. non dovesse riuscire a ripararlo od a sostituirlo con uno che sia almeno equivalente funzionalmente, il Cliente avrà il diritto di restituire il prodotto a COMPUTEC S.R.L. e di ottenere il rimborso integrale di quanto pagato.

2.1.2 Garanzia per il *software*

COMPUTEC S.R.L. garantisce che ciascun Programma coperto da garanzia se usato nell'Ambiente Operativo Specificato è conforme alle proprie Specifiche.

Durante il periodo di garanzia COMPUTEC S.R.L. fornisce senza addebito i Servizi ai Programmi relativi alla correzione dei difetti. Per i Programmi coperti da garanzia, i Servizi ai Programmi sono disponibili per almeno un anno a partire dalla data di disponibilità del Programma

Se un Programma non funziona come garantito durante il primo anno successivo all'acquisizione della licenza, e COMPUTEC S.R.L. non dovesse essere in grado di farlo funzionare come garantito, il Cliente avrà il diritto di restituire il Programma a COMPUTEC S.R.L. – a meno che il ritiro non risulti, ad insindacabile giudizio di COMPUTEC S.R.L., antieconomico – la quale rimborserà al Cliente quanto era stato pagato per lo stesso.

2.1.3 Garanzia per i Servizi COMPUTEC S.R.L.

COMPUTEC S.R.L. garantisce che eseguirà ciascun Servizio impiegando ragionevole cura e competenza e in base alla relativa descrizione in vigore (inclusi i criteri di completamento) contenuta nelle Condizioni, nelle Condizioni Integrative o nella Commissione d'ordine. Il Cliente si impegna a fornire pronto avviso scritto a COMPUTEC S.R.L. nel caso di eventuali inadempimenti delle condizioni di garanzia e in modo tale da consentire a COMPUTEC S.R.L. di adottare le opportune azioni.

2.1.4 Garanzia per i Sistemi

Quando COMPUTEC S.R.L. specifica nelle Condizioni Integrative o nella Commissione d'ordine che sta fornendo al Cliente Prodotti destinati ad operare congiuntamente come unico sistema, COMPUTEC S.R.L. garantisce che quei Prodotti sono compatibili e che, una volta installati in conformità alle proprie Specifiche, opereranno in connessione reciproca. Questa garanzia si aggiunge alle altre garanzie applicabili.

2.2 Ambito della Garanzia

Le garanzie COMPUTEC S.R.L. sopra descritte non si applicano in caso di uso improprio (incluso, ma a titolo non esaustivo, l'uso con modalità differenti da quelle progettuali o autorizzate da COMPUTEC S.R.L. per iscritto), incidenti, modifiche, ambiente fisico o operativo inadatto, uso in condizioni diverse da quelle dell'Ambiente Operativo Specificato, interventi di manutenzione impropri eseguiti dal Cliente o da una terza parte, mancato funzionamento o danno causato da un prodotto per il quale COMPUTEC S.R.L. non è responsabile. La Garanzia per i prodotti COMPUTEC S.R.L. decade in caso di rimozione, modifica o manomissione degli stessi.

QUESTE GARANZIE SONO LE UNICHE GARANZIE PRESTATE, E SOSTITUISCONO TUTTE LE ALTRE GARANZIE DI LEGGE O ALTRE GARANZIE O CONDIZIONI, ESPRESSE O IMPLICITE, INCLUSE, A TITOLO ESEMPLIFICATIVO MA NON ESAUSTIVO, GARANZIE O CONDIZIONI IMPLICITE DI COMMERCIALITÀ E DI IDONEITÀ PER UNO SCOPO SPECIFICO, FATTO SALVO QUANTO STABILITO DA NORME INDEROGABILI DI LEGGE.

2.2.1 Esclusioni dalla Garanzia

Salvo quanto diversamente specificato nelle Condizioni Integrative e nella Commissione d'ordine, COMPUTEC S.R.L. fornisce i Materiali, i Prodotti non-COMPUTEC S.R.L. (inclusi quelli forniti congiuntamente ad una Macchina COMPUTEC S.R.L. o installati sulla stessa, su richiesta del Cliente), e i Servizi non-COMPUTEC S.R.L. SENZA GARANZIA DI ALCUN TIPO.

Tuttavia, costruttori, sviluppatori, fornitori o editori diversi da COMPUTEC S.R.L. possono prestare al Cliente le loro garanzie. Le garanzie per gli Altri Programmi COMPUTEC S.R.L. e per i Programmi Non-COMPUTEC S.R.L., se applicabili, sono stabilite nei relativi accordi di licenza.

3. Prodotti

3.1 Stato di produzione

Ciascun prodotto COMPUTEC S.R.L. è realizzato con parti che possono essere nuove o usate. In alcuni casi, il prodotto può non essere nuovo e può essere stato precedentemente installato. Indipendentemente da ciò, si applicano i relativi termini di garanzia COMPUTEC S.R.L. descritti nella Sezione 2 delle Condizioni.

3.2 Proprietà e rischio di perdita

La proprietà di un prodotto venduta da COMPUTEC S.R.L. al Cliente, si trasferisce con il pagamento integrale del prezzo. Per dispositivi, conversioni e incrementi di modello che comportino la rimozione di parti che diventano di proprietà di COMPUTEC S.R.L., la proprietà si trasferisce dopo il pagamento integrale del prezzo ed il ricevimento effettivo da parte di COMPUTEC S.R.L. delle parti rimosse.

Per ciascun prodotto, COMPUTEC S.R.L. sopporta il rischio di perdita e danno fino al momento in cui il medesimo è consegnato al vettore per la spedizione presso la sede del Cliente od altra ubicazione da lui indicata.

Successivamente a tale momento, il Cliente assume ogni rischio.

3.3 utilizzazione del prodotto

3.3.1 Installazione del prodotto

Il Cliente si impegna ad installare il prodotto secondo le specifiche tecniche fornite da COMPUTEC S.R.L. nella relativa documentazione.

Il Cliente è l'esclusivo responsabile dell'installazione e degli eventuali danni dalla stessa derivanti al prodotto stesso ed a terzi.

Le presenti Condizioni, incluse le Condizioni Integrative e la Documentazione d'Ordine applicabile, costituiscono l'accordo completo tra le Parti riguardo la fornitura che ha ad oggetto l'acquisto di Macchine, la licenza d'uso di Programmi ICA o di altri Programmi e l'acquisizione di Servizi da parte del Cliente, e sostituiscono qualsiasi precedente comunicazione verbale o scritta intercorsa tra il Cliente e COMPUTEC S.R.L.

Successivamente all'accettazione delle Condizioni, incluse le relative Condizioni Integrative e la Documentazione d'Ordine, nessuna Parte farà affidamento su eventuali dichiarazioni che non siano ivi espressamente previste, incluse a titolo esemplificativo ma non esaustivo, eventuali dichiarazioni riguardanti:

- i) date di previsto completamento, orari, o corrispettivi applicabili alla fornitura di un Servizio;
- ii) prestazioni o funzioni di qualsiasi Prodotto o sistema, salvo quanto espressamente disciplinato dalla Sezione 2 "Garanzia" sopra riportata;
- iii) esperienze o raccomandazioni di terze parti;
- iv) eventuali risultati o benefici economici che il Cliente potrebbe ottenere.

Ulteriori o differenti condizioni contenute in eventuali comunicazioni scritte del Cliente (quali ad esempio un ordine di acquisto) saranno considerate nulle.

Ciascuna Parte accetta le presenti Condizioni mediante sottoscrizione delle stesse o di un altro documento che le richiami come parte integrante, oppure, ove consentito dalla legge, mediante accettazione elettronica. Successivamente all'accettazione, eventuali riproduzioni delle Condizioni, delle Condizioni Integrative o della Documentazione d'Ordine effettuate con mezzi affidabili (quali ad esempio riproduzione elettronica, fotocopia o fax):

- i) saranno considerate equivalenti all'originale;
- ii) tutti i Prodotti e Servizi ordinati in base alle Condizioni saranno soggetti alla relativa disciplina.

Il presente contratto, rev. 2/22, consta di n. 8 (otto) pagine.

LONATO DEL GARDA (BS), 08/02/2022

COMPUTEC S.R.L.